

ELECTRÓNICA VICTORES

Calle Juan XXIII, 33.
Vecindario, Santa Lucía de Tirajana
Las Palmas, Gran Canaria
España
NIF 0Y6693148R

Telf. 682546146
www.electronicavictores.es
email- reparacion@amytronics.es

Solicitud de Reparación y Presupuesto

Datos del cliente	
Nombre Cliente	
DNI	
Dirección	
Teléfono	
Email	

Datos del equipo	
Equipo /Marca	
Modelo	
Nº de serie	
Estado Físico	

Accesorios					
Mando		Disco duro		Otros	
Caja		Adp. wifi			

Descripción detallada de la avería

Autorización presupuesto

En caso de estar el equipo fuera de garantía	
Solicito presupuesto previo diagnóstico (coste 30,00€)	
No solicito presupuesto previo, devolver sin reparar (gastos de gestión 30€).	
No solicito presupuesto previo, destruir (sin coste).	

Firma del cliente	FECHA

1- Condiciones del servicio de Electrónica Victores

1.1- Con el objetivo de garantizar el buen servicio a los clientes es obligatorio que todos los equipos para reparaciones se identifiquen debidamente, incluyendo, en todos los casos, la siguiente documentación:

- Copia del documento de identificación personal.
- En caso de no adjuntarse la factura de compra del equipo, se tomará por defecto la fecha de fabricación codificada en el número de serie o lote, marca y modelo del equipo.
- Solicitud de reparación debidamente rellena. Se debe cumplimentar la autorización de presupuesto, firmada.

2- Condiciones para la reparación de televisores

2.1- Cuando se trata de un defecto que necesite la reparación del sistema de retroiluminación, más conocidos por LEDS, el cliente debe tener presente el riesgo que representa la manipulación del panel LCD.

2.2- [Los paneles LCD](#) son muy frágiles y, aunque se procede con sumo cuidado y normas de seguridad, los paneles se pueden dañar.

2.3- **Al firmar el contrato de reparación se está aceptando ese riesgo.** El servicio no asume los daños que se puedan causar al panel LCD.

Debe saber que el servicio técnico oficial de las marcas cobra la reparación como un cambio de display porque conocen el riesgo.

Electrónica Victores cobra un valor ajustado y razonable según el tipo de TV, marca y tamaño del display.

3- PERIODO DE GARANTÍA:

3.1- Todos los productos trabajados por ELECTRÓNICA VICTORES gozan de una garantía de 45 días desde la fecha de entrega al cliente.

3.2- La garantía no tendrá efecto si:

- El producto ha sido sometido por parte del cliente o de terceros a una carga inadecuada del firmware, una instalación, mantenimiento, reparación o uso inadecuado,
- ha sido expuesto a condiciones ambientales que no correspondan a los requerimientos de instalación,
- roturas por golpes o caídas,

- fallas eléctricas del sistema doméstico,
- exposición a pulsos de microondas,
- descargas eléctricas atmosféricas,
- y cualquier otro ajeno al trabajo realizado por el servicio.

3.3- Esta garantía no será de aplicación si el nombre del modelo y el número de serie del producto han sido alterados, borrados, han desaparecido o resultan ilegibles y el sello de garantía ha sido desprendido o roto.

3.4- Esta garantía no cubre el mantenimiento periódico de los productos como las calibraciones y las actualizaciones de software ni la reparación de piezas derivadas del uso y desgaste normales como los producidos en teclados y mandos a distancia, siempre que el fallo se produzca debido al uso, así como el material fungible como, por ejemplo, las baterías.

3.5- Si detecta algún problema de desajuste mecánico en el equipo o en su funcionamiento no intente resolver por usted. Debe llamar inmediatamente al servicio técnico de ELECTRÓNICA VICTORES para informar y realizar una revisión.

El punto anterior es extremadamente sensible en la manipulación de pantallas de televisores LED.

3.6- La responsabilidad del software o de la información contenida en el equipo recaerá directamente sobre el cliente.

4- Cobro por el Servicio

4.1- Si el dispositivo no estuviese defectuoso y se encontrara en perfecto estado, el servicio de reparación procederá a efectuar un cargo de 30 € en concepto de revisión tanto si el equipo se encuentra en buen estado como si necesita reparación.

4.2 - Las reparaciones tienen una garantía de 45 días sobre la misma reparación. **En ningún caso la garantía excederá del cambio del trabajo realizado.** Las piezas que puedan fallar no son responsabilidad del servicio porque no las fabrica. Siempre se comprueban minuciosamente todos los parámetros y se someten a pruebas largas y con rangos máximos antes de entregar al cliente.

4.4- **El cliente quedará obligado al pago de 30 € por el diagnóstico (por adelantado)** aún cuando el presupuesto de reparación no fuera aceptado. Pasados 30 días del aviso de listo sin que este fuera retirado, se cobrará, por cada día que exceda, en concepto de almacenaje y conservación, 0.50 € al día.

5- RENUNCIA POR ABANDONO

5.1- Se considerará que el propietario renuncia a la posesión del material por abandono ([Art.460 del código civil](#)) si no es retirado en el plazo de un año desde la fecha de entrega al taller ([Art. 1968/1 del código civil](#)).

5.6- Así mismo, el servicio retendrá el material hasta que no se haya efectuado el pago del valor de la reparación o elaboración del diagnóstico/presupuesto (en caso de no cobrarse al inicio) y de los gastos de almacenaje y conservación si los hubiera (Art. 1600 del código civil).

5.7- Transcurrido un año desde el aviso de listo, se considerará que el cliente renuncia la posesión del material y se procederá a la venta del mismo como equipo de segunda mano.

Cualquier disputa con relación al servicio, sus condiciones y otras incidencias, serán resueltas primero por medio de la conciliación, entre las partes.

En caso de surgir desacuerdos se recurrirá ante los tribunales españoles.

Lic. Osvaldo Victores Fernández



Técnico Especialista, Dueño y Asesor Jurídico en Electrónica Victores

Protección de Datos

En Electrónica Victores tratamos la información en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Los datos personales que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Electrónica Victores estamos tratando sus datos personales y por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. Al firmar este contrato acepta este tratamiento que indica la norma.